

## **Liebe Schüler, Eltern, Lehrer und Gäste,**

Um die Organisation der **Mittagsverpflegung** für die Zukunft fit zu machen, nutzen wir ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlssystem.

### **Vorteile**

- Bestellung und Umbestellung bis 09:00 Uhr am selben Tag; im Voraus an jedem PC mit Internetzugang (zu Hause) oder am Terminal in der Schule zu jeder Zeit
- Stornierung noch bis 09:00 Uhr am selben Tag möglich
- Essensgeld ist zweckgebunden - Eltern haben somit eine Übersicht, ob und was ihr Kind verzehrt
- Hohe Diebstahlsicherheit durch bargeldlose Zahlung
- Sicherheit gegen Missbrauch und Betrug durch Foto (optional), Benutzername und Passwort

### **Wie funktioniert das System?**

- Jeder Schüler / Lehrer / Gast bekommt einen „mampf“-Ausweis mit seinem Passfoto (falls gewünscht), Namen und Benutzer-Codenummer. Dieser Ausweis dient zur Identifikation bei der Essensausgabe. Die Kosten des Ausweises liegen bei 3,00 €.
- Die Eltern / Lehrer / Gäste zahlen per Lastschrift.
- Sicherheit auch bei Verlust des Ausweises, denn das Guthaben verbleibt auf dem Konto für die Mittagsverpflegung.
- Sicheres Erkennen des Schülers / Lehrers / Gastes durch ein Foto (falls gewünscht) Missbrauch kann dadurch nahezu ausgeschlossen werden.
- Das Mittagessen wird in der Regel von zu Hause aus über das Internet unter <http://realschule-oberkirch.de/downloads.html> vorbestellt. Dafür sind der Benutzername und ein persönliches Passwort notwendig. Eine Bestellung ist nur bei vorhandenem Guthaben möglich.
- Die Stornierung des vorbestellten Mittagessens, z. B. aus Krankheitsgründen oder bei Unterrichtsausfall, kann am betreffenden Tag bis 09:00 Uhr vorgenommen werden. Es wird dann kein Essensgeld abgebucht.
- Schüler, die zu Hause nicht über einen Internetanschluss verfügen, können in der Schule die Mittagessenbestellung an einem schuleigenen PC vornehmen.

### **Was müssen Sie tun?**

- Wenn Sie oder Ihr Kind am Mittagessen teilnehmen möchten, melden Sie sich per Online-Formular auf <https://login.mampf1a.de/oberkirch-ghwrs/> unter „Neu hier?“ an.
- Der „mampf“-Ausweis mit einem persönlichen Barcode kann dann nach ca. 7 - 14 Tagen Sekretariat abgeholt werden.
- Um zu gewährleisten, dass immer genügend Geld zur Bestellung von Mittagessen auf dem Konto eines Benutzers vorhanden ist, wird das Benutzerkonto in regelmäßigen Abständen per Lastschriftverfahren aufgefüllt (Abbuchung in Höhe von 35,00 €). Diese Lastschrift geschieht nur dann, wenn das Benutzerkonto weniger als einen Mindestbetrag in Höhe von 18,00 € aufweist.
- Nach erfolgter Registrierung und Auffüllung des Benutzerkontos kann nun bei rechtzeitiger Vorbestellung das Mittagessen mit dem „mampf“-Ausweis abgeholt werden. Eine Anleitung zur Registrierung und weitere Tipps finden Sie unter Menüpunkt „Hilfe“ auf der oben genannten Homepage.
- Achten Sie bitte darauf, dass Ihr Kind den Ausweis immer dabei hat.

### **Ihr „mampf“ – Team**

#### **Kontaktdaten:**

- Realschule Oberkirch, Sekretariat, Tel.: 07802 82-771, E-Mail: [biehlman@rsoberkirch.de](mailto:biehlman@rsoberkirch.de)
- Stadt Oberkirch, Fachbereich Bildung und Kultur, Tel.: 07802 82-242, E-Mail: [s.meier@oberkirch.de](mailto:s.meier@oberkirch.de)
- Caterer: Familie Grünbacher, Tel.: 07841 21288, E-Mail: [mensa.oberkirch@gmx.de](mailto:mensa.oberkirch@gmx.de)